

يتكون هذا الاختبار من (100) سؤال موضوعي من نوع الاختيار من متعدد، الإجابة عنها إجبارية. ظلل بقلم الرصاص بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى الإجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك في نموذج الإجابة المرفق.

إدارة المشروعات الصغيرة

1. أي من الخصائص الشخصية للرياديين التالية التي يأخذ فيها الحماس شكل العناد والرغبة من العمل الصعب أو الشاق؟
 - ا- الاستعداد و الميل نحو المخاطرة
 - ب- الرغبة في النجاح
 - ج- الثقة بالنفس
 - د- الاندفاع للعمل
2. أي من مصادر تطوير الأفكار ذات الصلة بالمشروعات الريادية الجديدة، والتي يجب فيها على الفرد الريادي القيام بمراقبة الأسواق وتحديد حاجاتها ذات الطلب المتزايد والمستمر؟
 - ا- المستهلك
 - ب- قنوات التوزيع
 - ج- الحكومات
 - د- مراكز البحث والتطوير
3. ما النمط الذي يتعلق بالأنشطة التجارية مثل تسويق وتوزيع السلع إلى البلدان الأجنبية للدخول فيه إلى العمل الريادي على المستوى الدولي؟
 - ا- الاستثمار الأجنبي المباشر
 - ب- التصدير
 - ج- ترتيبات مع عدم ملكية
 - د- الاستثمار في الأموال المادية
4. ما الأعمال الصغرى التي هي من المفاهيم المختلفة في الأعمال الصغيرة؟ هي الأعمال التي:
 - ا- تمتلك نسبة عالية من الأخلاق في العمل
 - ب- تمتلك ثقافة خاصة من ثقافة العمل والعائلة
 - ج- تتقيد بالتسهيلات الأساسية من الأعمال في محل إقامة المالك
 - د- تعتمد على الموارد المحلية وتستخدم مهارات محددة ومعدات تقليدية ذات كفاءة منخفضة نسبياً
5. أي من التالية توضح المعيار الكمي المستخدم في تصنيف المنظمات الصغيرة؟
 - ا- تمويل المشروع اللازم يقوم به شخص
 - ب- عدد العاملين وقيمة الأصول ومعدل استخدام الطاقة
 - ج- تكون العمليات في منطقة جغرافية محددة عدا العمليات التسويقية
 - د- استمرارية العمل في الوحدات طيلة أيام السنة فلا يكون موسمياً
6. ما مزايا شراء مشروع صغير قائم، عندما يكون هذا المشروع الصغير الصورة العامة في أذهان المجتمع والمستهلكين من حوله؟ هي:
 - ا- السمعة التجارية
 - ب- توفير شبكة من العملاء والموردين في المشروع
 - ج- موقع المشروع
 - د- توفر المخزون
7. إن "التوزيع الأمثل للمشروعات بين المناطق والأقاليم" هو أحد العوامل العامة من اختيار موقع المشروع، والذي يتمثل في:
 - ا- إن جودة ونوعية الموارد الطبيعية وسهولة الحصول عليها تؤثر في التمركز الجغرافي للمشروع
 - ب- الاستخدام المتكامل للمصادر المتاحة وتعميقه على مستوى عموم البلد يؤدي إلى تطور هذه المناطق ويلبي احتياجات البلد بأكمله
 - ج- قرب المشروع إلى السوق يحقق الوفرة في كلف النقل وتقليل الزمن المستغرق لدورة العمليات
 - د- وجود المشروع يحتاج إلى توفر موارد بشرية ذات مهارة بتخصص معين لتأسيس منظمات تحتاج هذه المهارة
8. يعد دراسة صاحب المشروع لمدى تشابه أو اختلاف المشاريع المقامة في المنطقة من أحد العوامل الرئيسية في

- اختيار المنطقة التجارية والمجتمع للمشروع الصغير في تجارة الجملة والتجزئة، فهو تابع لعامل:**
- ا- القاعدة الاقتصادية ب- نمو السكان واتجاه الدخل
ج- المنافسة د- الخصائص الديموغرافية/ السكانية
- 9. إن كُلف ببناء أماكن لإقامة العاملين ونفقات تدريبهم يعد من العوامل التي تأخذ بعين الاعتبار في تحديد المنطقة والمجتمع لغرض القيام بمشروع:**
- ا- تجارة الجملة ب- زراعي
ج- خدمي د- صناعي
- 10. أي من خطوات الشراء لوظيفة إدارة المشتريات التالية، تعمل على توفير الكميات المطلوبة من المواد وتحقيق التوازن بين الكميات الموجودة والكميات المطلوبة بأقل استثمار ممكن؟ تعرف ب:**
- ا- التحقق من الحاجة ب- الرقابة على المخزون
ج- توصيف الحاجة وتحديد ما د- دراسة السعر
- 11. يعد الحد الأقصى للمخزون من أنظمة الرقابة المستمرة على المخزون، وهي:**
- ا- اللحظة التي يصل فيها المخزون إلى نفاذ الوحدة الأخيرة من المخزون مع توافق ورود الطلبية الجديد في نفس اللحظة
ب- يكون فيها المخزون يساوي صفراً نظرياً
ج- تتكون من المخزون الاحتياطي مضافاً إليه الحجم الاقتصادي من الطلبية لحظة وصولها
د- معرفة النقطة التي يجب إصدار أمر التوريد بحجم اقتصادي للطلبية محدد سلفاً ولا يتم المساس بالرصيد المخصص للاحتياطي
- 12. ماذا يعرف نظام الرقابة على المخزون والتي يتم فيه السحب خلال العمل من القسم الأول وإذا نفذ انتقل إلى القسم الثاني مع اتخاذ الاجراءات اللازمة للبدء بالطلبية الجديدة؟ نظام الرقابة:**
- ا- بالحد الأدنى والحد الأقصى ب- بوعاين
ج- عن طريق الطلب الدوري د- عن طريق الجرد الدوري
- 13. أي من التالية تعد من العوامل التي تعمل على نجاح عملية الجرد؟**
- ا- استمرار عملية صرف البضاعة واستلامها بمجرد البدء في عملية الجرد وخلالها
ب- يشمل الجرد جميع الموجود في المخازن، واستثناء الوحدات التالفة
ج- تحديد المسؤول عن عملية الجرد تحديداً دقيقاً
د- عدم أخذ في الاعتبار الوحدات التي في الطريق
- 14. أي من العوامل التالية تعتمد عليها سياسات التسعيرة، وهي الأسعار التي يضعها المصنعون وتجار التجزئة لا تتذبذب بقدر تذبذب الأسعار التي يضعها تجار الجملة؟ هي عامل:**
- ا- استراتيجية السوق ب- ظروف العمل التجاري
ج- سياسة التسعيرة في الشركة د- طبيعة السلعة أو الخدمة
- 15. ماذا يقصد بالرفاهية التي هي أحد دوافع الشراء لتلبية حاجات المستهلك؟ هي:**
- ا- الرغبة في الحصول على الراحة المادية والذهنية وسبل العيش الطيب
ب- الشعور باللياقة الجسمية والظهور بالمظهر الحسن
ج- الرغبة في بذل جهد أقل من أجل الاقتصاد في الوقت والطاقة
د- تشمل الاعتراف بالتفوق الشخصي واكتساب مودة الآخرين والحفاظ عليها
- 16. ما هي نظم المعلومات التسويقية التي تركز على معالجة واسترجاع البيانات المتعلقة بعملية الجدولة الشخصية لمندوب المبيعات وتسهيل اتصالات الإدارة مع بعضها وتقاسم المعلومات؟ هي نظم:**
- ا- نقاط البيع ب- التزويد / التسليم
ج- أتمتة القوى العاملة د- خدمات الزبائن
- 17. أي من التالية تعد من مصادر التمويل الخارجية لرأس المال؟**

18. أ- المخزون ب- الائتمان التجاري
ج- الاحتياطات والأرباح المحتجزة د- حسابات بطيئة التسديد والمشكوك فيها
- أي من المؤسسات التمويلية غير المصرفية الحكومية والرسمية، التي تقدم برنامج قروض لمشروعات إنتاجية وحرافية صغيرة سقفها 1000 دينار وبفائدة بسيطة وسداد لمدة سنتين لتشجيع ذوي الدخل المتدني لإقامة مشاريع لتحسين أوضاعهم الاقتصادية والاجتماعية؟ هي:
19. أ- صندوق الحرفيين ب- المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري
ج- صندوق التنمية والتشغيل د- صندوق المعونة الوطنية
- ما هو شكل الائتمان للمستهلك عندما يقوم البائع باستخدام عقود البيع المشروطة لحماية نفسه عند بيعه لسلع مرتفعة الثمن؟
20. أ- الحسابات الجارية ب- تمويل البيع بالتقسيط
ج- الائتمان الدوار د- الائتمان المفتوح
- يعد أسلوب منع الخطر والوقاية منه أحد طرق مواجهة الأخطار، حيث يعتمد هذا الأسلوب على:
- أ- استخدام الوسائل المختلفة لمنع وقوع الخطر بكافة الطرق
ب- قيام الأفراد أنفسهم بتكوين المدخرات احتياطياً لوقوع الخطر
ج- مبدأ تحويل الخطر وتعويض الخسارة الناتجة عن الخطر إلى شخص آخر
د- تجمع أفراد تجمعهم مهنة معينة ويساهم كل منهم بدفع مبلغ معين

إدارة الموارد البشرية

21. المرحلة التي مرت بها تطور إدارة القوى البشرية والتي تم فيها تشكيل التنظيمات النقابية للمطالبة بتحسين ظروف العمل والأجور، هي مرحلة:
- أ- ما قبل الثورة الصناعية
ب- الثورة الصناعية
ج- القرن العشرين
د- نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين
22. ما التحديات التالية التي تواجه إدارة الموارد البشرية من خلال مساهمة العاملين بإعطائهم المجال للتطوير المستمر في مختلف المجالات؟
- أ- إدارة الجودة الشاملة ب- العولمة التنافسية
ج- التكنولوجيا د- البيئية
23. ما هي خطوات التخطيط للموارد البشرية التي يتطلب فيها تحديد وتحليل الفرص والتهديدات الخارجية ونقاط القوة والضعف الداخلية للمنظمة؟ هي:
- أ- صياغة الاستراتيجية ب- تنفيذ الاستراتيجية
ج- تقييم الاستراتيجية د- التغذية الراجعة
24. إحدى الوسائل التالية تستخدم في تحديد الاحتياجات للموارد البشرية، وهي تمثل حجم أو كمية العمل المطلوب إنجازه من كل وظيفة في الفترة الزمنية الحالية أو المستقبلية في تخطيط الاحتياجات المطلوبة من القوى العاملة:
- أ- تحليل عبء العمل ب- تحليل قوة العمل
ج- السلاسل الزمنية د- تحليل الوقت المتاح الفعلي
25. أي من عناصر تصميم الوظيفة الذي يساهم بتحقيق الكفاءة العالية للإنجاز من خلال تقليص الجهد المبذول، والوقت المطلوب، للأداء وكلفة الإنجاز؟ هي العناصر:
- أ- التنظيمية ب- السلوكية
ج- البيئية د- الشخصية
26. ما هو الأسلوب الذي يحقق درجة عالية من الرضى حول العمل من قبل الأفراد وذلك بإضافة مهام وظيفية جديدة بأسلوب التحميل العمودي للأداء؟ هو أسلوب:
- أ- تبسيط العمل ب- توسيع العمل

- ج- التناوب في العمل
د- إثراء العمل
27. إن تحليل الموقع هو من أساليب تحليل الوظائف، وفيه يتم جمع المعلومات المتعلقة بمواصفات الأعمال في المنظمة، ويعتمد أحد أبعاده على متطلبات المهارة لإنجاز الأعمال، فهو يمثل:
- ا- توضيح النشاطات المتعلقة بمعاملة المعلومات ، وكيفية التعامل معها من قبل الأفراد المسؤولين
ب- تشغيل الأجهزة المستخدمة في الأداء ومدى اعتمادها على الجهود الفكرية أو البدنية التي يتطلبها العمل
ج- القدرات والمهارات المطلوبة من الأفراد لإنجاز الأعمال واستخدامهم الأدوات التكنولوجية
د- جميع الفعاليات التي تتعلق بحركة الجسم أو أجزائه المختلفة والتي يقتضيها أداء العمل
28. تؤثر مزايا توفير الضمان الاجتماعي والصحي للعاملين على فاعلية استقطاب القوى البشرية، تعرف بعامل:
- ا- سمعة المنظمة
ب- الظروف الاقتصادية
ج- الاتجاهات الاجتماعية السائدة
د- الاتجاهات السياسية
29. أي من المصادر الداخلية التالية التي يتم فيها الحصول على الموارد البشرية للمنظمة، و التي تعتمد أسلوب تغذية المنظمة بأفضل الكفاءات المتاحة لديها في اختيار أفراد يتمتعون بروح التميز والإبداع؟ هو:
- ا- النقل بين الوظائف المختلفة
ب- الترقية (الترقية)
ج- الترقية (بالإقدمية)
د- الترقية (بالاختبار)
30. إن (التصرفات السلوكية السليمة والتفاهم والتعاون والابتناسمة) هي سمات أحد المعايير التي يتم اعتمادها للاختيار وفقاً لاستمارة التعيين، هو معيار:
- ا- المستوى الأكاديمي
ب- اللياقة الجسمية
ج- المواصفات الشخصية
د- المعارف والخبرات المترابطة
31. أي من العبارات التالية تعد من المرتكزات الفكرية التي يقوم عليها التدريب بشكل عام؟
- ا- يشكل عصا سحرية في مواجهة جميع المشكلات وقادراً على المعالجة
ب- يقتصر على إلقاء المحاضرات النظرية فقط
ج- يعد وسيلة وليس غاية بذاته
د- يعد من الحاجات الثانوية في تحسين الأداء
32. هي إحدى خطوات إعداد البرنامج التدريبي، وفيها يتم تحديد النقص المعرفي أو المهاري المراد بلوغه مما يساعد المدرب والمتدرب معرفة ما ينبغي أن يتعلمه ، ويعطمه المدرب ، وما ينبغي بلوغه من المهارات المراد تحقيقها، تعرف بـ:
- ا- تحديد الاحتياجات التدريبية
ب- تحديد الأهداف المطلوبة للبرنامج التدريبي
ج- وضع محتوى البرنامج التدريبي
د- اختيار أساليب التدريب المناسبة
33. يعرف تقييم البرنامج التدريبي في نهايته من خلال قياس درجة الرضا المحققة للمشاركين عن البرنامج التدريبي، بـ:
- ا- ردود الفعل
ب- التعلم
ج- السلوك
د- النتائج
34. هو أحد أنواع التدريب وفق المستوى التنظيمي، ويتم فيه معالجة المشاكل وسبل اتخاذ القرارات والجوانب السلوكية والإنسانية ، لتحسين المهارات الإنسانية والمعرفية للأفراد، يعرف بالتدريب:
- ا- المهني
ب- الإداري
ج- الإشرافي
د- التخصصي
35. طريقة الرتب من الطرق التقليدية في تقييم أداء العاملين ويتم فيه:
- ا- مقارنة أداء فردين أو أكثر وفق صيغ معينة ، ويعد الأداء العام للموظف فيها من أكثر الأساليب المعتمدة للمقارنة
ب- تحديد عدد من الصفات التي يمكن ملاحظتها من قبل المدير في أداء العاملين

- ج- تحديد معايير الإنتاج المراد تحقيقها ، ثم مقارنتها مع الأداء الفعلي المتوقع
د- وصف المقيم لأداء الفرد من خلال اعتماد نموذج معين لهذا الغرض
36. يفضل قطاع الخدمات استخدام إحدى الطرق الحديثة التالية في تقييم الأداء ، لأنها سهلة ولا تستغرق وقتاً طويلاً في التقييم :
- ا- الإدارة بالأهداف
ب- تقييم الأحداث الحرجة
ج- قوائم المراجعة
د- مقياس الاختيار الإلزامي
37. تعرف خطط الدفع بالقطعة بأنها من أنظمة الحوافز الفردية ، التي يتم فيها وضع أجر مضمون يُدفع للعامل ، حتى وإن لم يستطع إنجاز العمل في الوقت القياسي، بخطئة:
- ا- هالسي
ب- روان
ج- جانث
د- اميرسون
38. تعرف عقود العمل المعاصرة والتي تتضمن فيها : عقود ساعات العمل السنوية ، وعقود العمل السنوية ، وعقود العمل ذات الساعات الصفرية ، وحفظ ساعات العمل، بعقود:
- ا- أسابيع العمل الاعتيادية
ب- العمل المؤقتة
ج- التوظيف
د- ساعات العمل المرنة
39. إن دراسات الجدوى هي مرحلة من مراحل تطور نظام معلومات الموارد البشرية، وتتضمن:
- ا- تشخيص المشكلات وتحديد ما بدقة عالية
ب- عرضاً تفصيلياً لصورة النظام والتوقعات التي سيكون عليها
ج- اختبار الأنظمة الفرعية
د- قياس وتقويم الأداء المنجز
40. تعرف تطبيقات نظم معلومات الموارد البشرية و التي تعتمد على معلومات مثل الإبداع، التعاون والمهارات الفكرية المطلوبة ، للعمل في قاعدة البيانات لأغراض تطبيقها، بتطبيقات:
- ا- التوظيف
ب- إدارة الأداء
ج- التدريب والتطوير المهني
د- التعويضات

إدارة الجودة الشاملة

41. من العالم الذي ركز على أن المعايير تساوي صفراً في إطار العمليات الإنتاجية:
- ا- كروسبي
ب- جوران
ج- دايمنج
د- تاجوتشي
42. ما المرحلة التي تم فيها النظر للجودة من خلال دقة التصميم، دقة الأداء، دقة المطابقة؟ مرحلة:
- ا- إدارة الجودة الشاملة
ب- تكوين حلقات السيطرة النوعية
ج- تأكيد الجودة
د- مرحلة الفحص والتفتيش
43. ما الأدوات الإحصائية التي تعطي فكرة عامة حول مسار العمليات الإنتاجية والتشغيلية بشأن جودة المنتجات:
- ا- الهستوكرام، عظم السمكة، شكل السبب
ب- تحليل باريتو، مخططات العمليات
ج- خارطة التدفق، خرائط المراقبة الإحصائية
د- استمارة التدقيق، شكل الانتشار، عظم السمكة
44. أي مما يلي هي من الخرائط التي يتم استخدامها للسيطرة على المواصفات أو السمات غير القابلة للقياس كمياً:
- ا- خرائط السيطرة على الشوائب
ب- خرائط السيطرة التمييزية
ج- خرائط السيطرة للمتغيرات
د- عينات القبول

45. من العالم الذي أطلق عليه (أبو الجودة) :The Father of Quality Control

- ا- استيكادا
ب- كروسي
ج- ادوارد ديمينغ
د- جوران

46. ما مكونات تكاليف الفشل الداخلي؟

- ا- تتضمن جميع التكاليف الناجمة عن عدم قدرة المنتج على تحقيق متطلبات المستهلكين قبل التسليم للمستهلك
ب- تتضمن التكاليف الناتجة عن عدم قدرة المنتج على الوفاء بمتطلبات الجودة بعد تسليم للمستهلك
ج- تتضمن جميع التكاليف الناجمة عن فشل العمليات التشغيلية في تحقيق سبيل المطابقة بين المنتج والمواصفات المحددة له
د- وهي تتمثل الجهود المبذولة للوقاية من الفشل (عدم المطابقة)

47. أي من التالية لا تعد من عمليات الإدارة الاستراتيجية؟

- ا- تحديد الرؤية والرسالة
ب- التفاعل مع المتغيرات البيئية
ج- صياغة الاستراتيجية
د- بناء الأهداف التنظيمية

48. ما الأنشطة المتحققة للقياسات الملاحظة من ضمن مقياس الجودة الشاملة؟

- ا- المبيعات تكلفة المنتج او الخدمة معالجة الفاقد والخردة
ب- نتائج العمليات التشغيلية معدلات العيوب استجابات العملاء
ج- الحوافز، فرق العمل الاهتمامات البيئية القدرات والأهلية المتوفرة من مهارات وقدرات بشرية
د- إنجاز التحسينات تخفيض شكاوي المستهلكين

49. "اتخاذ السلعة شكلاً واحداً بحيث يمكن استخدام السلعة المنتجة في استخدامات متعددة" هو تعريف للمفهوم:

- ا- التوصيف
ب- التوحيد
ج- التنميط
د- الملاءمة للاستخدام

50. أي من التالية لا يعد من الأهداف الرئيسية للرقابة على الجودة؟

- ا- تقليص التكاليف الكلية
ب- تقليص شكاوي المستهلكين
ج- مدة ودرجة التنافس في الأسواق
د- الإسراع بتقديم الخدمات للمستهلكين

51. أي من الخرائط الإحصائية التالية يجب فيها القيام بإعداد مخطط الوسط الحسابي x مخطط المدى R للرقابة على الجودة؟

- ا- خرائط المراقبة للمتغيرات
ب- خرائط السيطرة للعوامل
ج- خرائط السيطرة للشوائب
د- عينات القبول

52. ما العدد المناسب لتكوين فرق تحسين حلقات الجودة؟

- ا- (6 – 15)
ب- (6 – 12)
ج- (1 – 6)
د- (10 – 15)

53. أي من التالية هي من عوامل نجاح حلقات تحسين الجودة؟

- ا- تعيين مدرب يقوم بدعم وتنمية قدرات القادة المشرفين على حلقات تحسين الجودة
ب- دور المشرف على حلقة الجودة يعد غير كافٍ من الناحية العلمية
ج- اختيار بعض المشكلات ذات التعقيد الفني العالي
د- العمل وفق المقترحات المقدمة من قبل حلقات الجودة دون النظر إلى تفاصيل العمليات المقترنة بها.

54. ما الطريقة التي تتميز بالاهتمام الكبير بالجانب الشخصي لتقديمها مع انخفاض ملحوظ بالمستوى الإجرائي في تقديم الخدمة للعملاء؟ طريقة:
- ا- جودة وخدمة العميل
ب- المصنع للخدمة
ج- الخدمة البارزة
د- الحديقة الوردية للخدمة
55. أي من التالي هو العميل الذي يميز بأنه قليل الصبر سريع الحركة وسريع الانفعال؟
- ا- العميل المستقر على أمره
ب- العميل المتشكك
ج- العميل العصبي
د- العميل المعجب بنفسه
56. ما المستوى في تطبيق إدارة الجودة الشامل الذي تتسم المنظمات بنزعة معرفية واضحة بأساليب وأدوات إدارة الجودة الشاملة:
- ا- منفذو التحسينات
ب- مستخدمو الأدوات
ج- رابحو الجوائز
د- المترددون
57. أي من التالية لا يعد من معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
- ا- نقص المهارات التدريبية في تطبيق الأنظمة الإحصائية
ب- الرغبة المتسارعة لمعرفة النتائج المتحققة لتطبيق نظام إدارة الجودة
ج- التأكد من جودة المدخلات المستخدمة في العمليات التشغيلية
د- عدم وفرة الموارد المالية
58. ما المواصفة ذات الرقم ISO 9003 التي تتضمن:
- ا- نموذج لتوكيد الجودة في عمليات الفحص والاختبار النهائي
ب- نموذج لتوكيد الجودة في عمليات تصميم والتطوير والانتاج
ج- نموذج لتوكيد الجودة في الإنتاج والتجهيز
د- نموذج لتوكيد الجودة في خصوص توفير التوجيهات والإرشادات اللازمة لإدارة الجودة
59. ما المرحلة التي يتم فيها تعريف نظم الجودة و الاهداف والسياسات و تشكيل فريق بتنفيذ متطلبات الايزو 9000 و تعريف مسؤوليات الجودة للحصول على شهادة الايزو:
- ا- مرحلة التطبيق
ب- مرحلة المراجعة
ج- مرحلة التوجيه والتمهيد
د- مرحلة الاعداد
60. ما المواصفة التي تكون بمثابة مرشد لتنفيذ متطلبات نظام إدارة البيئة، المواصفة:
- ا- ISO 14001:1996
ب- ISO 14012:1996
ج- ISO 14020:1996
د- ISO 14004:1996

إدارة الإنتاج و العمليات

61. أي من التالية لا تعد من أهداف إدارة الإنتاج و العمليات ؟
- ا- إنتاج المنحآت بمستوى الجودة
ب- التحديد الواضح لخطوط السلطة و المسؤولية
ج- تحديد خصائص المنح
د- تحديد خصائص العمليات
62. من وظائف إدارة الإنتاج و العمليات :
- ا- السيطرة على العمليات
ب- قياس كلفة الإنتاج
ج- إيصال المنحآت المطلوبة للعملاء
د- توفير الآلات و الوسائل اللازمة لتنفيذ العمل
63. من الأسباب الرئيسية و المهمة التي تؤثر في تحسن الانتاجية :
- ا- توفر الأمان و الاستقرار
ب- أجر مناسب
ج- الإبداع و التكنولوجيا
د- الأنظمة و القوانين
64. ينتج مصنع الاسلام للألبسة 700 قطعة من القمصان و التي تباع بخمسة دنانير للقميص الواحد و قد

صاحب إنتاج هذا القميص الكلف الآتية : كلفة العمل 500 دينار، كلف المواد 1500 دينار ، كلف أخرى 400 دينار ز فعليه تكون الإنتاجية الكلية :

- ا- 2.916 ب- 0.2916
ج- 1.75 د- 1.458

65. أي من التالية هي عبارة عن مدخل مناسب للتعرف على اهتمامات المستهلك و المتعلقة بمنتج أو خدمة وذلك بتطوير و اختبار الفرضيات من خلال جمع المعلومات :

- ا- البحث السوقي ب- توقعات رجال البيع
ج- الفرصة الجماعية د- طريقة دلفي

*** بناءً على المعلومات الآتية أجب عن سؤالين (66-67):

المعلومات الآتية تمثل المبيعات الفعلية و المتوقعة للأشهر الأربعة الأخيرة لأحد المبيعات ، استخدم هذه المعلومات لحساب:

الرقم	الطلب الفعلي	الطلب
1.	200	250
2.	230	240
3.	350	320
4.	275	200

66. المعدل المطلق للانحرافات :

- ا- 41 ب- 11.25
ج- 41.25 د- 12

67. المعدل الخطأ في الانحرافات:

- ا- $50^{-}+10^{-}+30^{-}+75^{-}$ ب- 11.25
ج- 12.25 د- 41.25

68. ماذا يعني اختصار (β):

- ا- معامل التلطف الاسي ب- الاتجاه للفترة الحالية
ج- معامل تلطيف الاتجاه د- الاتجاه للفترة المالية

69. أي من التالية لا تعد من العوامل المؤثرة في اختيار الموقع :

- ا- ليسهل عملية الرقابة ب- إنتاجية العمل
ج- وجود مناطق حرة د- البنية التحتية

70. ما المرحلة التي يتم فيها وضع التصميم النهائي؟مرحلة :

- ا- التطوير ب- التصميم الأولي
ج- التحليل السوقي و الاقتصادي د- التنقيح و تصفية الأفكار

71. أي من العبارات التالية تعد غير صحيحة :

- ا- احتساب العامل النوعي لكل موقع و هو العامل الذي لا يمكن قياسه كمياً
ب- احتساب العامل الموضوعي لكل موقع و هو العامل الذي يمكن قياسه كمياً
ج- الموقع ذو الكلفة الأقل يعطي العامل الموضوعي للموقع قيمة تساوي صفراً
د- احتساب العامل النوعي للموقع بعد تحويل الكلمات إلى أرقام

72. أي من المراحل التي تمر بها دورة حياة المنتج التي يكون فيها حجم إنتاج كبير و تخطيط عال:

- ا- التقديم ب- الانحدار
ج- النمو د- النضج

73. أي من التالية تعد من خصائص أسلوب تحليل التدفق للعمليات المستمرة :

- ا- عدد منخفض من المنحآت ب- فقدان سيطرة العمال على المهام
ج- إنتاج منحآت نمطية د- عدم وجود مخزون الأمان ما بين العمليات الإنتاجية

74. أي من التالية ليست من الأهداف المرجوة من الترتيب الجيد :

- ا- الاستخدام الفعال للقوى العاملة ب- تقليل كلفة نقل المواد

- ج- تغيير حجم الإنتاج
د- توفير جو من المرونة
75. أي من التالية لا تعد من الخطوات البيعية في التنبؤ:
ا- تحديد الفترة الزمنية التي سيعطيها التنبؤ
ب- توفر المعلومات التاريخية
ج- جمع و تحليل المعلومات المناسبة
د- الرقابة على سير عمية التنبؤ
76. ما الترتيب المناسب الذي تكون الفائدة المصاحبة له استثمار قليل في المعدات و الآلات؟
ا- ترتيب محطات أو مراكز العمل في حالة الإنتاج حسب الطلب
ب- ترتيب محطات العمل على أساس المنتج
ج- الترتيب الثابت
د- الترتيب الخليوي
77. ما العيب المصاحب للترتيب الثابت؟
ا- عدم توفر المرونة
ب- النقص في كفاءة نقل المواد
ج- التكرار في العمليات و الأنشطة
د- الاحتياج إلى عمال مهرة زيادة التكلفة
78. الطاقة ----- هي مقياس لأعلى استخدام للطاقة الإنتاجية :
ا- المتاحة
ب- المقدره
ج- المصممة
د- خدمة المنتج
79. أي من المؤثرات التالية لا تؤثر في قرارات الطاقة :
ا- الجودة
ب- تقارير منحى التعلم
ج- التكلفة الرأسمالية
د- دورة حياة المنتج
80. إن إحدى الشعب الإنتاجية عليها تزويد شعبة أخرى لـ 3000 وحدة يومياً ، افرض أن وقت الصنع هو (2) دقيقة / وحدة و أن فاعلية الماكنة قد قدرت بـ 80% بافتراض أن الشعبة تعمل (8) ساعات وحدة عمل احسب عدد المكائن ؟
ا- 12 ماكنة
ب- 13 ماكنة
ج- 11 ماكنة
د- 15 ماكنة

إدارة الاعمال باللغة الانجليزية

81. " main product made from a raw material ", is the definition of:
a- basic product
b- product mix
c- product analysis
d- productivity
82. Are individuals who have organized to produce goods and services in the hope of making a profit.
a- supply
b- market
c- competition
d- business firms
83. The antonym of " global " is:
a- local
b- lead
c- sad
d- false
84. Forests, water power, and metal ore are called:
a- exports
b- profits
c- investment
d- natural resources
85. The company will not To buy new machines.
a- take
b- want
c- agree
d- accept
86. "out of hand" means:

انتهت الاسئلة